

**Im Auftrag unseres Klienten Hotel Nassauer Hof suchen wir
ab sofort oder zum nächstmöglichen Zeitpunkt**

Reservierungsleitung (m/w/d) Vollzeit



HOTEL
NASSAUER HOF
WIESBADEN

Über das Hotel Nassauer Hof

Seit über 200 Jahren gestalten wir die Zukunft des Grandhotels Nassauer Hof in Wiesbaden. Heute gehören wir der „Hommage Luxury Hotels Collection“ mit ihren traditionsreichen 5* Sterne Hotels an. Gemeinsam kümmern wir uns um den besten Service und das Wohlbefinden unserer Gäste. Wir sind Gastgeber aus voller Leidenschaft.

Unsere Werte lauten: „Wertschätzung, Leidenschaft, Charakterstück.“ Wir wissen, dass unsere Mitarbeitenden die Seele des Hotels sind, weswegen Wertschätzung bei uns großgeschrieben wird. Nur durch Ihre Hingabe zu dieser Branche und unserem Haus schaffen wir es erfolgreich zu bleiben. Das funktioniert aber nur, wenn wir jeden Mitarbeitenden als Individuum betrachten und jeder seine Stärken aufweisen kann und darf. Bei uns finden Sie nicht nur ein neues berufliches Zuhause, sondern auch eine wunderbare Mischung aus Tradition und Moderne mit einer großartigen Möglichkeit zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung. Werden Sie Teil eines großartigen Teams und lernen Sie zahlreiche weitere Charakterstücke kennen.

Das macht diese Position so interessant

Neben den allgemeinen Tätigkeiten in der Reservierung, (wie z.B. der Betreuung und Bearbeitung von Einzelreservierungen, dem systematischen Erstellen von Belegungsvorschauen oder der Pflege der Gästekarteien) liegt Ihr Aufgabenschwerpunkt vorrangig im Bearbeiten und in der Betreuung von Individual- und Gruppenreservierungen. Als erster Ansprechpartner für unsere Gäste spielen Sie eine zentrale Rolle im Rahmen der Customer Journey und überzeugen unsere Gäste mit professioneller, wertschätzender Kommunikation. Sie sind weiterhin verantwortlich für Buchungsanfragen via Telefon als auch per Mail und stellen dabei unsere Qualitätsstandards sicher, um die Erwartungen unserer Gäste ab Beginn Ihrer Reiseplanung zu übertreffen. Mit Ihrem Servicegedanken und Ihrer Dienstleistungsorientierung komplettieren Sie unser Reservierungsteam und arbeiten in enger Abstimmung mit unserer Reservierungsleitung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei Fragen steht Ihnen Andreas Gref gerne zur Verfügung. Tel.: 0611 88 00 - 9088.

Im Auftrag unseres Klienten **Hotel Nassauer Hof** suchen wir ab sofort oder zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Reservierungsleitung (m/w/d) Vollzeit

Was Sie von uns erwarten können

- ✓ Flexible Arbeitszeitmodelle
- ✓ Geregelte Arbeitszeiten und ein elektronisches Zeiterfassungssystem
- ✓ Kostenfreie Verpflegung in der Mitarbeiterkantine während Ihrer Arbeitszeit
- ✓ Wertschätzung und Fairness / Mitarbeit in einem der „Fair Job Hotels“ in Deutschland
- ✓ Individuelle Mitarbeiterentwicklung und Aufstiegsmöglichkeiten
- ✓ Vergünstigungen über unsere Netzwerke und Partner
- ✓ Auch wenn es selbstverständlich ist: ein herzliches Team aus Jung und Alt
- ✓ Wir suchen Persönlichkeiten mit Charakter, Gastgeber aus Leidenschaft – ganz gleich aus welcher Branche.

Kontaktdaten

Curavia Consulting GmbH

Adolfsallee 22, 65185 Wiesbaden

Telefon: 0611 / 88 00 - 9088

E-Mail: a.gref@curavia-consulting.com

Homepage: www.curavia-consulting.com

So würden Sie sich beschreiben

- ✓ Sie haben die eine abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder im kaufmännischen Bereich und konnten idealerweise erste Berufserfahrung in der Reservierung sammeln
- ✓ Sie arbeiten gewissenhaft, verbindlich sowie teamorientiert und sind sicher im zwischenmenschlichen Umgang
- ✓ Sie sind kommunikationssicher in deutscher sowie englischer Sprache und überzeugen durch sehr gute Umgangsformen
- ✓ Idealerweise haben Sie bereits Erfahrung mit Microsoft Office und Fidelio Suite 8 sammeln können
- ✓ Sie haben ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Sorgfalt und Genauigkeit
- ✓ Sie bringen eine selbstständige Arbeitsweise, professionelle Kommunikation und Organisationsfähigkeit mit

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei Fragen steht Ihnen Andreas Gref gerne zur Verfügung. Tel.: 0611 88 00 - 9088.